Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską | DOLNY ŚLĄSK

Informacja z realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Siechnice na lata 2025-2026

CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W SIECHNICACH

Spis treści

1. INFORMACJA O CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W SIECHNICACH 3
2. NAZWA I CEL PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH 3
3. OKRES REALIZACJI PROGRAMU 7
4. FAKTYCZNA LICZBA ODBIORCÓW USŁUG 7
5. OPIS STOPNIA REALIZACJI PROGRAMU 5
6. WYNIKI MONITOROWANIA REALIZACJI PROGRAMU I OCENA PROGRAMU 9
7. LISTA WYKONAWCÓW POSZCZEGÓLNYCH USŁUG SPOŁECZNYCH 22
8. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA 22
9. WNIOSKI I REKOMENDACJE 22

1. INFORMACJA O CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W SIECHNICACH

Centrum Usług Społecznych w Siechnicach jest jednostką budżetową Gminy Siechnice realizującą zadania z zakresu usług społecznych, w tym zadania wynikające z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Centrum Usług Społecznych w Siechnicach powstało w wyniku przekształcenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siechnicach, zgodnie z Uchwałą Nr XV/229/25 Rady Miejskiej w Siechnicach z dnia 27 maja 2025 r.; działalność Centrum rozpoczęła się 1 lipca 2025 r. Realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Siechnicach. Centrum odpowiada za organizowanie, koordynowanie, monitorowanie i ocenę realizacji usług społecznych oraz za współpracę z podmiotami realizującymi poszczególne usługi.

Centrum Usług Społecznych w Siechnicach jest miejscem, które skupia różne oferty usług społecznych w jednym miejscu, dąży do ich świadczenia na najwyższym poziomie i ma na celu zaspokajanie potrzeb ogółu mieszkańców gminy Siechnice. Jest również miejscem integracji i rozwoju społeczności lokalnej w różnym wieku i z różnych środowisk. Jednym z zadań jest także współpraca z organizacjami pozarządowymi oraz całą społecznością lokalną.

2. NAZWA I CEL PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH

Nazwa programu: Program Usług Społecznych w Gminie Siechnice na lata 2025–2026.

Głównym celem Programu jest poprawa jakości życia mieszkańców Gminy Siechnice poprzez zwiększenie dostępu do wysokiej jakości usług społecznych dostosowanych do indywidualnych potrzeb mieszkańców.

Cele szczegółowe Programu obejmują:

- zwiększenie dostępności spersonalizowanych usług społecznych dla mieszkańców;
- zapewnienie mieszkańcom wysokiej jakości usług społecznych;
- rozwój współpracy międzysektorowej oraz aktywizacja społeczna mieszkańców.

Program obejmuje w szczególności działania skierowane do rodzin, dzieci i młodzieży, osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów oraz osób starszych.

Program Usług Społecznych obejmował swym zakresem trzy priorytetowe obszary, które określone zostały po przeprowadzonych wcześniej konsultacjach społecznych, które to były częścią powstałego dokumentu pn. „Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie rozwoju usług społecznych w Gminie Siechnice".

Priorytetowe obszary:

1. Wspieranie rodziny i pieczy zastępczej.
2. Wspieranie osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów faktycznych.
3. Wsparcie osób starszych.

W zakresie usług społecznych wyłoniono grupy mieszkańców, które objęte zostały usługami społecznymi w CUS w Siechnicach. Pierwszą grupą społeczną była rodzina, w tym dzieci, młodzież, rodzice/opiekunowie prawni, drugą osoby z niepełnosprawnościami i ich opiekunowie

faktyczni, trzecią osoby starsze w wieku 60+. Głównym warunkiem zakwalifikowania do skorzystania z usług społecznych był fakt zamieszkania na terenie Gminy Siechnice, potwierdzony oświadczeniem uczestnika składającego wniosek oraz deklaracje uczestnictwa.

Poniżej tabela przedstawiająca usługi zaplanowane do realizacji w ramach Programu Usług Społecznych w Gminie Siechnice na lata 2025-2026 r.

Usługi, których nie udało się zrealizować:

1. Wsparcie psychoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży
2. Edukacja zdrowotna (poradnictwo dietetyczne, psychodietetyka, fizjoterapeutyczne)
3. Asystentura społeczna i zawodowa
4. Opieka wspierająca
5. Fizjoterapia w miejscu zamieszkania
6. Psychoedukacja
7. Teleopieka

Część z powyższych usług została zrealizowana w ramach innych projektów i działań Centrum Usług Społecznych w Siechnicach, np. poprzez resortowe programy Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Korpus Wsparcia Seniorów, ZIT itp.

Tabela nr 1. Usługi społeczne zaplanowane do realizacji w ramach Programu

L.p.	Usługi z katalogu interwencji EFS+	Usługi zgodnie z art. 2. ustawy o realizowaniu usług społecznych	Usługi społeczne realizowane w ramach CUS
1.	Wspieranie rodziny i pieczy zastępczej	Polityka prorodzinna	1. Wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży
			2. Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży
			3. Wsparcie psychoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży
			4. Biofeedback
			5. Psychoedukacja dzieci i młodzieży (np. trening umiejętności społecznych)
			6. Warsztaty kompetencji rodzicielskich
			7. Edukacja zdrowotna (poradnictwo dietetyczne, psychodietetyka, fizjoterapeutyczne)
			8. Alternatywne formy spędzania wolnego czasu – Placówka Wsparcia Dziennego- forma podwórkowa
2.	Wsparcie osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów faktycznych	Wspieranie osób z niepełnosprawnych	1. Asystentura społeczna i zawodowa
			2. Opieka wspierająca
			3. Środowiskowe wsparcie psychologiczne
			4. Konsultacje psychiatryczne
			5. Biofeedback
			6. Fizjoterapia w miejscu zamieszkania
			7. Psychoedukacja

			8. Mobilne Centrum Wsparcia Środowiskowego-transport
3.	Wsparcie osób starszych	Pobudzanie aktywności obywatelskiej	1. Usługi opiekuńcze sąsiedzkie
			2. Mobilne Centrum Wsparcia Środowiskowego-transport
			3. Dzienna forma wsparcia
			4. Biofeedback
			5. Teleopieka
			6. Środowiskowe wsparcie psychologiczne
			7. Środowiskowe wsparcie prawne

Źródło: Opracowanie własne CUS

3. OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych w Gminie Siechnice był realizowany w okresie od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2026 r. po wyłonieniu pierwszych Wykonawców. Na bieżąco opracowywane były i udostępniane na stronie internetowej BIP Centrum Usług Społecznych i stronie Facebook CUS, szczegółowe plakaty i harmonogramy obejmujące informacje dotyczące: nazwy realizowanej usługi, miejsca realizacji i terminów.

Program jest realizowany m.in. w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Siechnice" nr FEDS.07.07-IP.02-0007/24-00, współfinansowanego w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021–2027, Priorytet 7, Działanie 7.7 Usługi społeczne i zdrowotne, typ 7.7.B Tworzenie i rozwój CUS.

4. FAKTYCZNA LICZBA ODBIORCÓW USŁUG

Mieszkańcy Gminy Siechnice po złożeniu stosownego wniosku z załącznikami, kwalifikowani byli do korzystania z usług społecznych przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS). W poniższym zestawieniu przedstawione zostały dane dotyczące faktycznej liczby osób, które skorzystały z usług społecznych oferowanych w Programie, z podziałem na poszczególne realizowane usługi oraz grupy odbiorców.

1. **Usługi na rzecz rodzin z dziećmi**
    - Konsultacje psychologiczne dla dzieci i młodzieży – 21 osób (115 godzin)
    - Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży – 14 osób (25 godzin)
    - Terapia biofeedback – 12 osób (123 godziny)
    - Środowiskowe wsparcie psychologiczne – 30 osób (133 godziny)
    - Trening Umiejętności Społecznych – 8 (22 godziny)
    - Warsztaty Kompetencji Wychowawczych – 12 (41 godzin)
    - Placówka Wsparcia Dziennego w formie podwórkowej – 30 osób (26 godzin)
2. **Usługi na rzecz osób starszych**
    - Środowiskowe wsparcie psychologiczne – 6 osób (6 godzin)
    - Terapia biofeedback – 4 osoby (40 godzin)
    - Usługi opiekuńcze w formie sąsiedzkiej – 13 (934 godziny)
    - Usługi opiekuńcze – 9 osób (586 godzin)
    - Mobilne Centrum Wsparcia Środowiskowego – indywidualny transport dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami – 14 osób (37 przejazdów)
    - Mobilne Centrum Wsparcia Środowiskowego dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami (prawnik, psycholog, pielęgniarka, dietetyk, konsultant/doradca) – 20 osób (81 godzin)
3. **Usługi na rzecz osób z niepełnosprawnościami**
    - Środowiskowe wsparcie psychologiczne – 0 osób

- Terapia biofeedback – 4 osoby (44 godziny)
- Usługi opiekuńcze w formie sąsiedzkiej – 0 osób
- Usługi opiekuńcze – 0 osób
- Mobilne Centrum Wsparcia Środowiskowego – indywidualny transport dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami – 0 osób
- Mobilne Centrum Wsparcia Środowiskowego dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami (prawnik, psycholog, pielęgniarka, dietetyk, konsultant/doradca) – 0 osób

Liczba odbiorców usług ogółem: 197 (2176 godzin zrealizowanych usług)

Na listach rezerwowych: 91 osób (37 osób – konsultacje psychologiczne dla dzieci i młodzieży, 41 osób – terapia Biofeedback, 6 osób – Warsztaty Kompetencji Rodzicielskich, 5 osób – Placówka Wsparcia Dziennego w formie podwórkowej, 2 osoby – usługi sąsiedzkie).

5. OPIS STOPNIA REALIZACJI PROGRAMU

Realizacja Programu Usług Społecznych na lata 2025-2026 w Gminie Siechnice przedstawia się w podziale na następujące etapy:

Tabela nr 2. Etapy realizacji PUS

Etap	Działanie	Opis działania
I	Przyjęcie Programu Usług Społecznych	Przyjęcie przez Radę Miejską w Siechnicach Programu Usług Społecznych w Gminie Siechnice na lata 2025–2026 – Uchwała nr XVII/251/25 z dnia 30.06.2025 r.
II	Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu	Przygotowanie dokumentacji, prowadzenie naborów/kwalifikacji, zlecanie i realizacja usług społecznych oraz współpraca z wykonawcami.
III	Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych	Bieżące monitorowanie liczby osób korzystających z usług, liczby i rodzaju realizowanych usług, jakości usług oraz poziomu osiągania mierników.
IV	Sporządzenie informacji z realizacji Programu	Całościowy przegląd realizacji Programu, analiza danych z monitoringu, analiza poziomu osiągnięcia mierników efektywności i sporządzenie informacji zgodnie z art. 6 ustawy.

Źródło: Opracowanie własne CUS

W ramach realizacji Programu szczególne znaczenie miało zapewnienie dostępności usług odpowiadających na potrzeby dzieci i młodzieży, rodzin, osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów oraz osób starszych.

6. WYNIKI MONITOROWANIA REALIZACJI PROGRAMU I OCENA PROGRAMU

Monitoring realizacji Programu prowadzony jest w oparciu o mierniki ilościowe i jakościowe określone w Programie. Analizie podlegają w szczególności liczba osób korzystających z usług społecznych, liczba zrealizowanych usług, liczba wykonawców, liczba Indywidualnych Planów Usług Społecznych oraz działania wspierające.

Odbiorcy usług społecznych każdorazowo po zakończeniu realizacji usługi, dokonywali oceny jakości wykonywanych usług społecznych, poprzez wypełnienie anonimowej Ankiety satysfakcji oceniającej udzielone wsparcia, do którego kwalifikował Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych. Ankieta zawierała mierniki jakościowe realizacji usług społecznych takie jak ocena: poziom zadowolenia odbiorcy, jakość i dostępność usługi społecznej, kompetencje osób realizujących usługę. Dodatkowo po zakończeniu Indywidualnego Planu Usług Społecznych, Koordynator sporządzał rozmowę podsumowującą.

Realizacja usług społecznych podlegała ciągłemu monitorowaniu w okresie ich realizacji. Monitoring obejmował w szczególności analizę mierników ilościowych i jakościowych.

Tabela nr 3. Wskaźniki ilościowe realizowanych usług;

lp	Nazwa wskaźnika	Ilość	Sposób pomiaru
1.	Liczba osób korzystających z usług społecznych	**197**	wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji
2.	Liczba godzin zrealizowanych usług	**2 176**	wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji
3.	Liczba usług społecznych określonych w katalogu usług	**18**	Program Usług Społecznych
4.	Liczba zrealizowanych usług	**10**	wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji
5.	Liczba podmiotów realizujących usługi społeczne	**4**	ewidencja zawartych umów w ramach PZP
6.	Liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych;	**5**	ewidencja zawartych umów z NGO
7.	Liczba indywidualnych planów usług społecznych	**117**	ewidencja indywidualnych planów usług społecznych

Źródło: Opracowanie własne CUS

Wskaźniki jakościowe opisane zostały w ramach analizy ankiet satysfakcji oraz rozmów podsumowujących Indywidualne Plany Usług Społecznych.

W ramach monitoringu i ewaluacji programu posłużono się następującymi narzędziami, aby zebrać niezbędne dane dotyczące realizowanych usług od mieszkańców Gminy Siechnice:

1) ankieta satysfakcji osób korzystających z usług społecznych,
2) rozmowy podsumowujące Indywidualny Plan Usług Społecznych,
3) konsultacje społeczne z poszczególnymi grupami (rodzice/opiekunowie, seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami i ich opiekunowie, młodzież, Radni, Społeczna Rada ds. wdrażania CUS, służby),
4) badanie ankietowe w wersji elektronicznej.

Tabela nr 4. Wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

L.p.	Nazwa wskaźnika	sposób pomiaru
1.	poziom zadowolenia odbiorców usług	ankieta
2,	realizacja usług zgodnie z ustalonym harmonogramem	ankieta
3.	kompetencje osób realizujących usługi	ankieta
4.	dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców	ankieta
5.	czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług	ankieta

Źródło: Opracowanie własne CUS

I. Wyniki analizy ankiet satysfakcji dotyczących usług społecznych

Pytanie 1. Z jakiej usługi społecznej świadczonej przez Centrum Usług Społecznych w Siechnicach Pan/Pani korzysta.

Usługa	Liczba wskazań
Środowiskowe wsparcie psychologiczne	28
Usługi opiekuńcze sąsiedzkie	11
Konsultacje psychologiczne dla dzieci i młodzieży	11
Biofeedback	6
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	5
Konsultacje psychiatryczne (OzN)	4
Mobilne Centrum Wsparcia Środowiskowego	2
Warsztaty kompetencji rodzicielskich	1
Alternatywne formy spędzania wolnego czasu	1

Wsparcie psychoterapeutyczne	0
Dzienna forma wsparcia	0
Psychoedukacja	0
Edukacja zdrowotna	0
Opieka wspierająca	0
Asystentura społeczna i zawodowa	0
Teleopieka	0
Łącznie	69

Źródło: Opracowanie własne CUS

Wniosek: Najczęściej wskazywaną usługą było środowiskowe wsparcie psychologiczne, które stanowiło ponad 40% wszystkich zaznaczeń. Dużym zainteresowaniem cieszyły się również usługi opiekuńcze sąsiedzkie oraz konsultacje psychologiczne dla dzieci i młodzieży.

Pytanie 2. Czy jest Pan/Pani zadowolony z realizowanej usługi społecznej.

Odpowiedź	Liczba osób	Odsetek
Tak	46	86,8%
Nie	4	7,5%
Nie mam zdania	3	5,7%
Łącznie	53	100%

Źródło: Opracowanie własne CUS

Wniosek: Zdecydowana większość respondentów (86,8%) zadeklarowała zadowolenie z realizowanej usługi. Niezadowolenie wyraziło 7,5% badanych, natomiast 5,7% nie miało zdania. Wyniki wskazują na wysoki poziom satysfakcji odbiorców usług społecznych.

Pytanie 3. Jak ocenia Pan/Pani usługi społeczne świadczone przez Centrum Usług Społecznych w Siechnicach.

Respondenci oceniali poszczególne aspekty realizacji usług w pięciostopniowej skali: bardzo nisko, nisko, nie mam zdania, wysoko, bardzo wysoko.

3.1 Poziom zadowolenia z usługi

Ocena	Liczba osób	Odsetek
Bardzo nisko	0	0%
Nisko	0	0%
Nie mam zdania	4	9,1%
Wysoko	22	50,0%
Bardzo wysoko	18	40,9%
Łącznie	44	100%

Źródło: Opracowanie własne CUS

Wniosek: 90,9% respondentów oceniło poziom zadowolenia wysoko lub bardzo wysoko. Nie odnotowano ocen negatywnych.

3.2. Terminowość realizacji usługi

Ocena	Liczba osób	Odsetek
Bardzo nisko	0	0%
Nisko	2	4,5%
Nie mam zdania	3	6,8%
Wysoko	25	56,8%
Bardzo wysoko	14	31,8%
Łącznie	44	100%

Źródło: Opracowanie własne CUS

Wniosek: Terminowość została oceniona wysoko lub bardzo wysoko przez 88,6% respondentów. Jednocześnie 4,5% badanych oceniło ją nisko, co wskazuje na potrzebę dalszego monitorowania dostępności terminów.

3.3. Profesjonalizm wykonanej usługi

Ocena	Liczba osób	Odsetek
Bardzo nisko	0	0%
Nisko	3	6,8%
Nie mam zdania	2	4,5%
Wysoko	20	45,5%
Bardzo wysoko	19	43,2%
Łącznie	44	100%

Źródło: Opracowanie własne CUS

Wniosek: 88,6% respondentów oceniło profesjonalizm wysoko lub bardzo wysoko. Wynik potwierdza pozytywną ocenę jakości realizowanych usług.

3.4. Kompetencje osób realizujących usługę

Ocena	Liczba osób	Odsetek
Bardzo nisko	0	0%
Nisko	1	2,3%
Nie mam zdania	2	4,5%
Wysoko	18	40,9%
Bardzo wysoko	23	52,3%
Łącznie	44	100%

Źródło: Opracowanie własne CUS

Wniosek: Kompetencje osób realizujących usługi uzyskały najwyższy udział ocen bardzo wysokich – 52,3%. Łącznie 93,2% respondentów oceniło je wysoko lub bardzo wysoko.

3.5. Dostępność usług

Ocena	Liczba osób	Odsetek
Bardzo nisko	0	0%
Nisko	4	9,1%

Nie mam zdania	5	11,4%
Wysoko	19	43,2%
Bardzo wysoko	16	36,4%
Łącznie	44	100%

Źródło: Opracowanie własne CUS

Wniosek: Dostępność usług została oceniona wysoko lub bardzo wysoko przez 79,5% respondentów. Jednocześnie 9,1% badanych oceniło ją nisko, a 11,4% nie miało zdania. Jest to obszar wymagający dalszej obserwacji.

3.6. Czytelność i dostosowanie procedur

Ocena	Liczba osób	Odsetek
Bardzo nisko	0	0%
Nisko	3	6,8%
Nie mam zdania	4	9,1%
Wysoko	17	38,6%
Bardzo wysoko	20	45,5%
Łącznie	44	100%

Źródło: Opracowanie własne CUS

Wniosek: 84,1% respondentów oceniło czytelność i dostosowanie procedur wysoko lub bardzo wysoko. Niewielka część badanych wskazała na niską ocenę tego aspektu, co może uzasadniać dalsze upraszczanie i dostosowywanie procedur.

Pytanie 4. Czy ma Pan/Pani jakieś zastrzeżenia do usług społecznych świadczonych przez Centrum Usług Społecznych w Siechnicach?

Odpowiedź	Liczba osób	Odsetek
Tak	12	22,6%
Nie	41	77,4%
Łącznie	53	100%

Źródło: Opracowanie własne CUS

Wśród zgłaszanych zastrzeżeń wymieniono:

- brak dostatecznej informacji;
- długie kolejki i małą liczbę dostępnych terminów;
- problemy z dostępnością usług i komunikacją;
- brak niektórych specjalistycznych terapii.

Wniosek: Większość respondentów nie zgłosiła zastrzeżeń do usług. Jednak część badanych wskazała na trudności, przede wszystkim związane z dostępnością, terminami i informacją.

Pytanie 5. Jakie usługi, których obecnie brakuje, byłyby potrzebne na terenie gminy Siechnice?

W raporcie wymieniono następujące propozycje respondentów:

- Warsztaty

- Fizjoterapia
- Więcej zajęć dla seniorów
- Terapia dla dzieci
- Psycholog dla młodzieży
- Zajęcia integracyjne
- Wsparcie dla opiekunów
- Dietetyk
- Rehabilitacja domowa
- Grupy wsparcia
- Logopeda
- Pomoc prawna

Wniosek: Respondenci wskazali na potrzebę poszerzenia oferty o usługi terapeutyczne, rehabilitacyjne, integracyjne i specjalistyczne. Szczególnie istotne są propozycje dotyczące dzieci i młodzieży, seniorów oraz opiekunów.

Podsumowanie wyników

Analiza ankiet wskazuje na wysoki poziom zadowolenia mieszkańców z usług społecznych realizowanych przez CUS w Siechnicach. Pozytywnie oceniono przede wszystkim kompetencje osób realizujących usługi, poziom zadowolenia z otrzymanego wsparcia oraz profesjonalizm.

Jednocześnie ankiety ujawniły obszary wymagające dalszego rozwoju, w szczególności dostępność terminów, komunikację i informowanie o ofercie. Zgłoszone propozycje nowych usług mogą stanowić podstawę do planowania kolejnych działań i dostosowywania oferty do potrzeb mieszkańców.

II. Analiza rozmów podsumowujących realizację IPUS

Przeprowadzono 21 rozmów podsumowujących przeprowadzonych z osobami korzystającymi z usług społecznych. Zestawienie przedstawia strukturę uczestników według rodzaju usługi oraz rezultaty realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

1. Struktura osób objętych rozmowami

Rodzaj usługi	Liczba osób	Odsetek
Środowiskowe wsparcie psychologiczne	10	47,6%
Usługi opiekuńcze	3	14,3%
Usługi opiekuńcze sąsiedzkie	3	14,3%
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	3	14,3%
Biofeedback	2	9,5%
Łącznie	21	100%

Źródło: Opracowanie własne CUS

Największą grupę stanowiły osoby korzystające ze środowiskowego wsparcia psychologicznego – 47,6% wszystkich uczestników rozmów.

2. Wyniki rozmów według pytań

Pytanie 1. Czy osoba korzystała z usługi zgodnie ze wskazaniem?

Odpowiedź	Liczba osób	Odsetek
Tak	21	100%
Nie	0	0%

Źródło: Opracowanie własne CUS

Wszystkie osoby korzystały z usług zgodnie ze wskazaniem. Wynik potwierdza prawidłowe dopasowanie realizowanego wsparcia do ustalonych potrzeb uczestników.

Pytanie 2. Czy IPUS zrealizowano zgodnie z założeniami?

Odpowiedź	Liczba osób	Odsetek
Tak	21	100%
Nie	0	0%

Źródło: Opracowanie własne CUS

Wszystkie Indywidualne Plany Usług Społecznych zostały zrealizowane zgodnie z założeniami. Nie odnotowano przypadków niezrealizowania planu.

Pytanie 3. Czy informacje o usłudze były dla uczestników dostępne, jasne i czytelne?

Odpowiedź	Liczba osób	Odsetek
Tak	21	100%
Nie	0	0%

Źródło: Opracowanie własne CUS

Wszyscy uczestnicy potwierdzili, że informacje dotyczące oferowanych usług były dostępne, jasne i czytelne. Wskazuje to na prawidłową komunikację z odbiorcami wsparcia.

Pytanie 4. Czy podejście i umiejętności specjalistów prowadzących były adekwatne do potrzeb uczestnika?

Odpowiedź	Liczba osób	Odsetek
Tak	21	100%
Nie	0	0%

Źródło: Opracowanie własne CUS

Wszyscy uczestnicy uznali, że podejście i kompetencje specjalistów były adekwatne do ich indywidualnych potrzeb. Wynik potwierdza pozytywną ocenę jakości merytorycznej realizowanego wsparcia.

Pytanie 5. Czy osoba jest zadowolona z jakości realizowanej usługi?

Odpowiedź	Liczba osób	Odsetek
Tak	21	100%
Nie	0	0%

Źródło: Opracowanie własne CUS

Wszystkie osoby uczestniczące w rozmowach wyraziły zadowolenie z jakości otrzymanych usług. Nie odnotowano odpowiedzi negatywnych.

Pytanie 6. Czy wskazane jest kontynuowanie usługi społecznej w przyszłości?

Odpowiedź	Liczba osób	Odsetek
Tak	21	100%
Nie	0	0%

Źródło: Opracowanie własne CUS

Wszyscy uczestnicy uznali kontynuację usług za wskazaną. Wynik świadczy o dostrzeganej potrzebie dalszego korzystania ze wsparcia.

Pytanie 7. Czy osoba deklaruje możliwość ponoszenia chociażby częściowej odpłatności za usługę w przypadku jej dalszej realizacji?

Odpowiedź	Liczba osób	Odsetek
Tak	21	100%
Nie	0	0%

Źródło: Opracowanie własne CUS

Uczestnicy zadeklarowali możliwość ponoszenia częściowej odpłatności za usługę w przypadku jej kontynuacji. Deklaracje te stanowią istotną informację przy planowaniu dalszej realizacji usług społecznych.

3. Wnioski końcowe

Przeprowadzone rozmowy podsumowujące wskazują na bardzo pozytywną ocenę realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

- Wszystkie osoby korzystały z usług zgodnie ze wskazaniem.
- Wszystkie IPUS zostały zrealizowane zgodnie z założeniami.
- Uczestnicy pozytywnie ocenili dostępność i czytelność informacji oraz kompetencje specjalistów.
- Wszyscy uczestnicy wyrazili zadowolenie z jakości usług i wskazali na potrzebę ich kontynuacji.
- Uczestnicy zadeklarowali możliwość ponoszenia częściowej odpłatności za usługi w przyszłości.

Wyniki rozmów potwierdzają zasadność kontynuowania realizowanych usług społecznych oraz dostosowywania ich zakresu do indywidualnych potrzeb mieszkańców. Szczególnie istotne jest utrzymanie dostępności wsparcia psychologicznego i usług opiekuńczych, które stanowiły znaczną część analizowanych przypadków.

III. Konsultacje społeczne

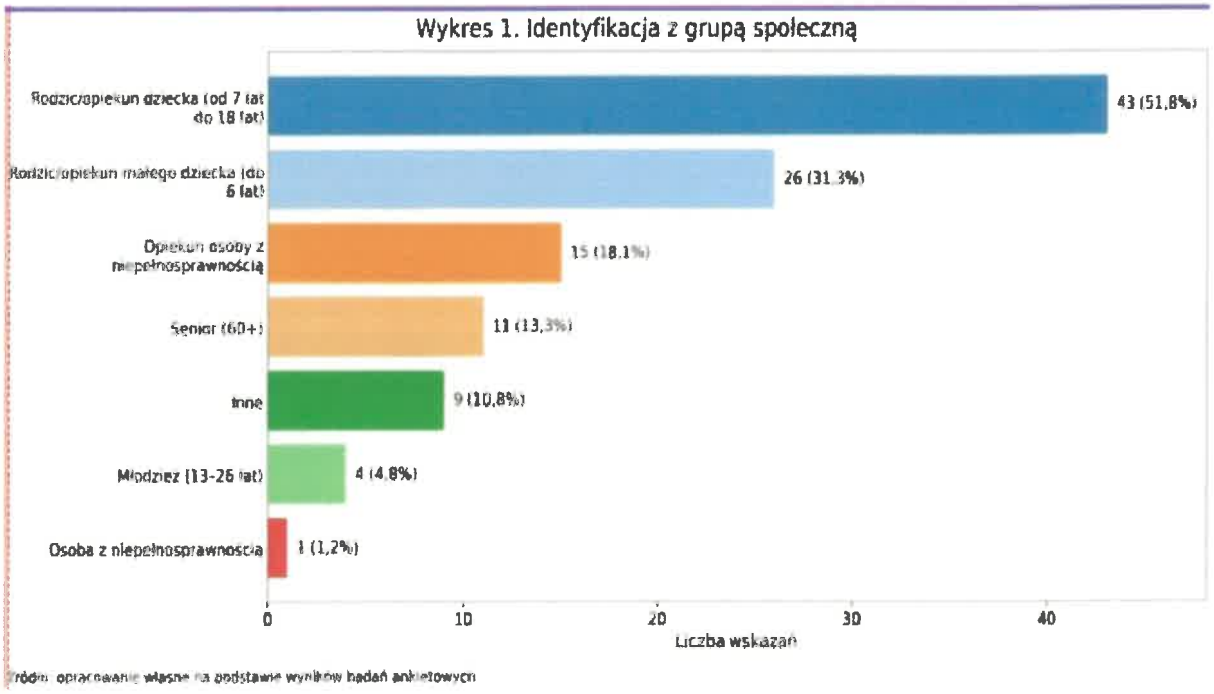
W ramach monitoringu i ewaluacji w terminie od 11 maja do 31 maja 2026 r. zostały przeprowadzone konsultacje społeczne w formie ankiety elektronicznej. W ramach prowadzonych konsultacji ankietę wypełniło **83 uczestników.**

Kwestionariusz, pozwolił zebrać informacje na temat: oceny jakości aktualnych usług społecznych, rodzaju i sposobów korzystania z dostępnych na terenie gminy usług, barier

w dostępie do nich oraz rodzaju i zasadności wprowadzenia nowych usług lub kontynuacji aktualnych.

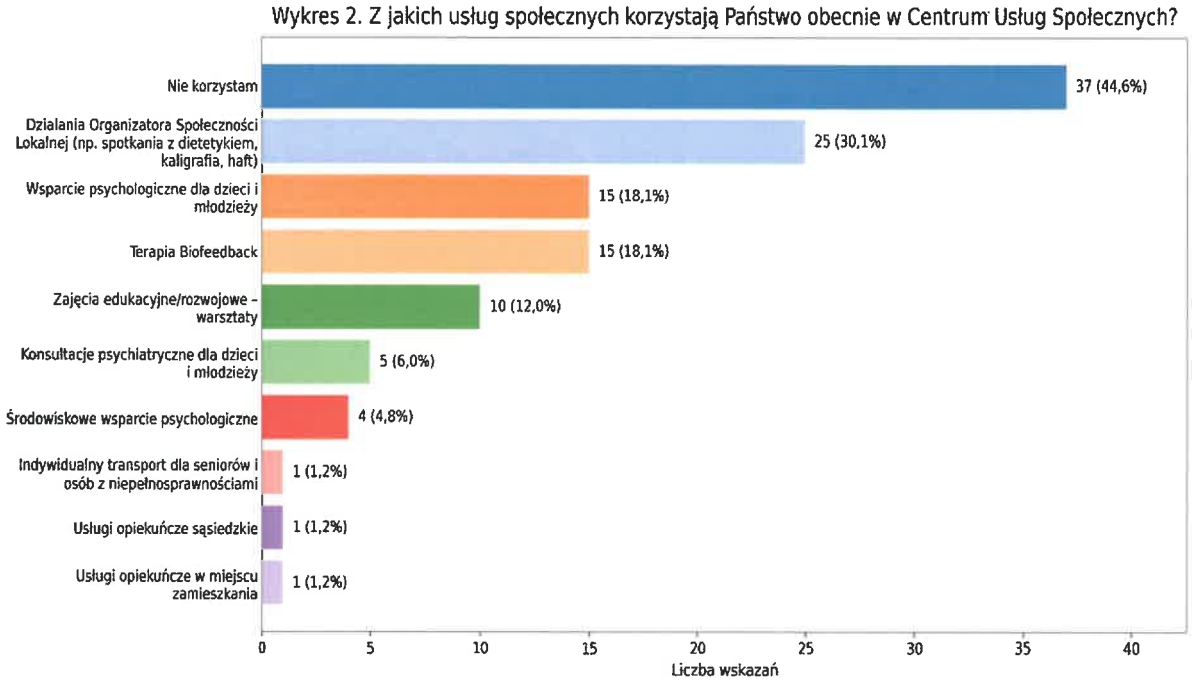
1. Największą grupą biorącą udział w badaniu ankietowym byli rodzice/opiekunowie dzieci i młodzieży, najrzadziej odpowiadali seniorzy oraz osoby z niepełnosprawnościami.
2. Jako utrudnienie w korzystaniu z usług ankietowani wskazywali najczęściej odpowiedzi: brak informacji o dostępnych usługach oraz godziny niedostosowane do potrzeb.
3. Jako priorytetowe działania głosujący najczęściej wybierali odpowiedzi: Wsparcie rodzin z dziećmi, wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz zdrowie psychiczne mieszkańców. Najrzadziej natomiast wsparcie seniorów, aktywizacja społeczna i rozwój usług opiekuńczych.
4. Atrakcyjność usług według ankietowanych zwiększyłaby realizacja w miejscu zamieszkania oraz godziny popołudniowe i dostępność w weekendy.

Wykres nr 1. Identyfikacja z grupą społeczną



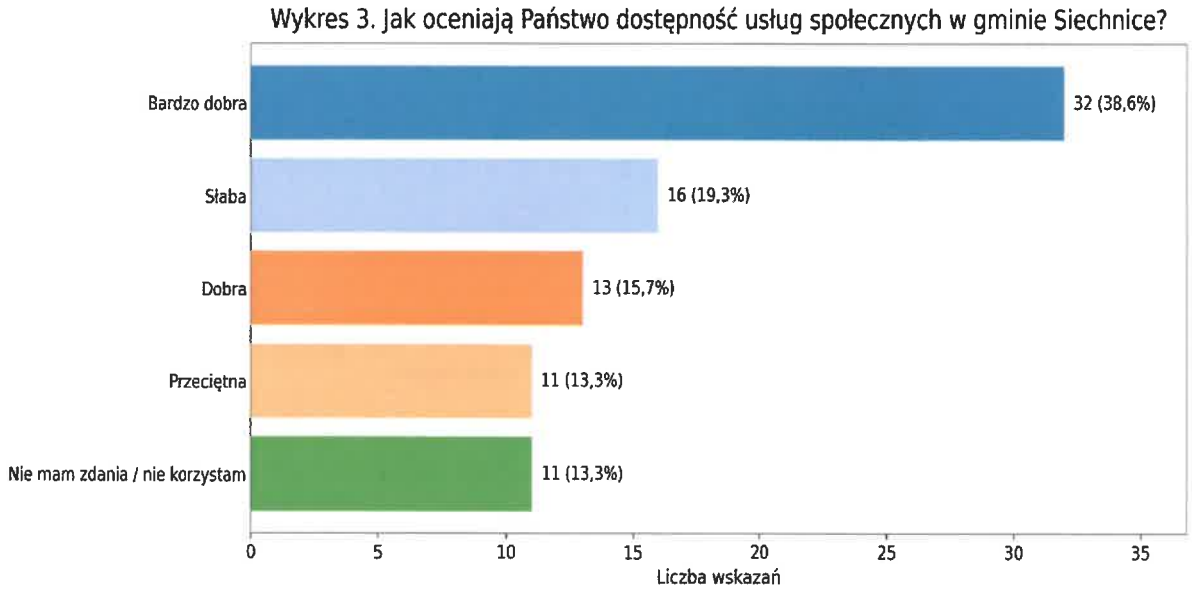
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań ankietowych

Wykres nr 2. Korzystanie z usług



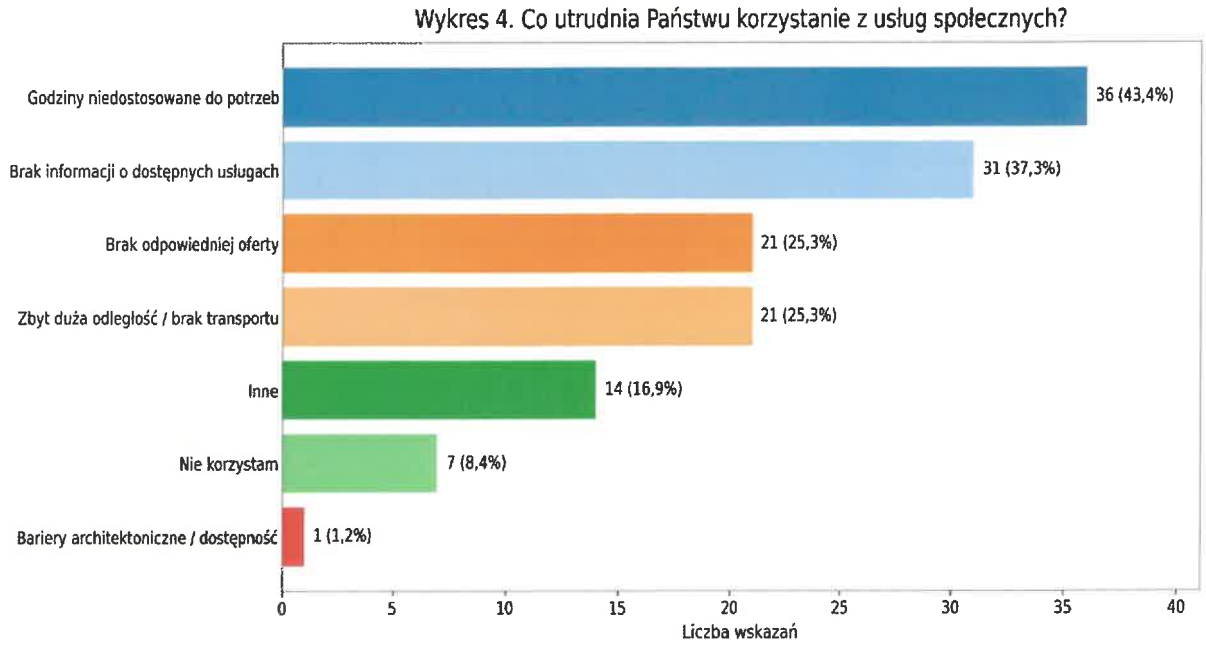
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań ankietowych.

Wykres nr 3. Dostępność usług



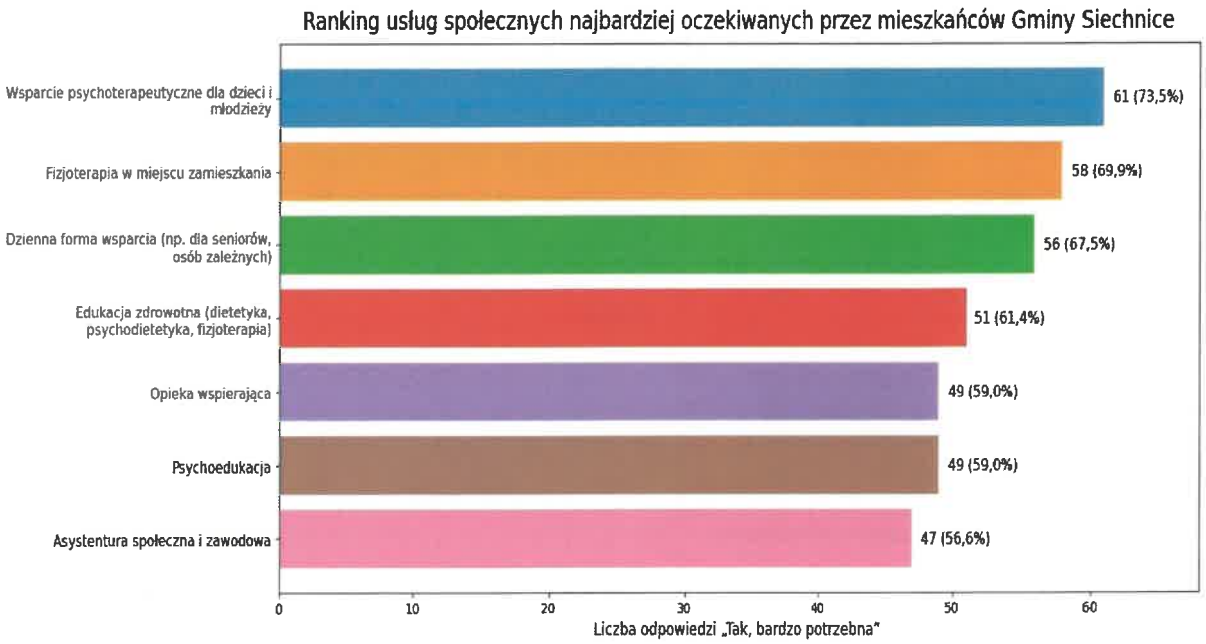
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań ankietowych.

Wykres nr 4. Utrudnienia w korzystaniu z usług



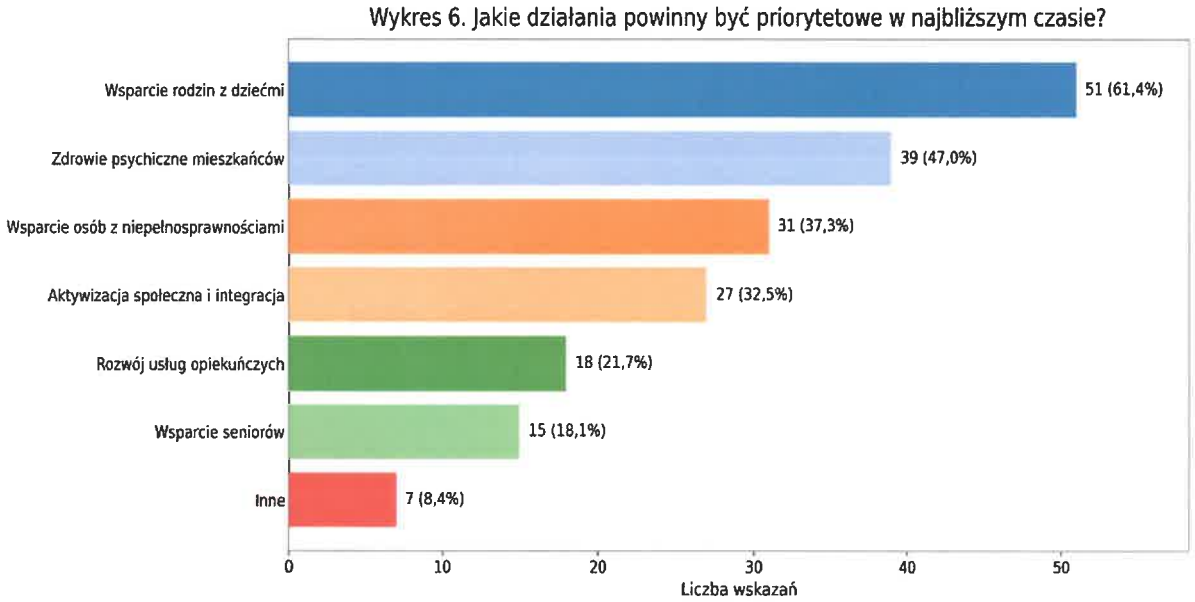
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań ankietowych.

Wykres nr 5. Usługi oczekiwane do wprowadzenia



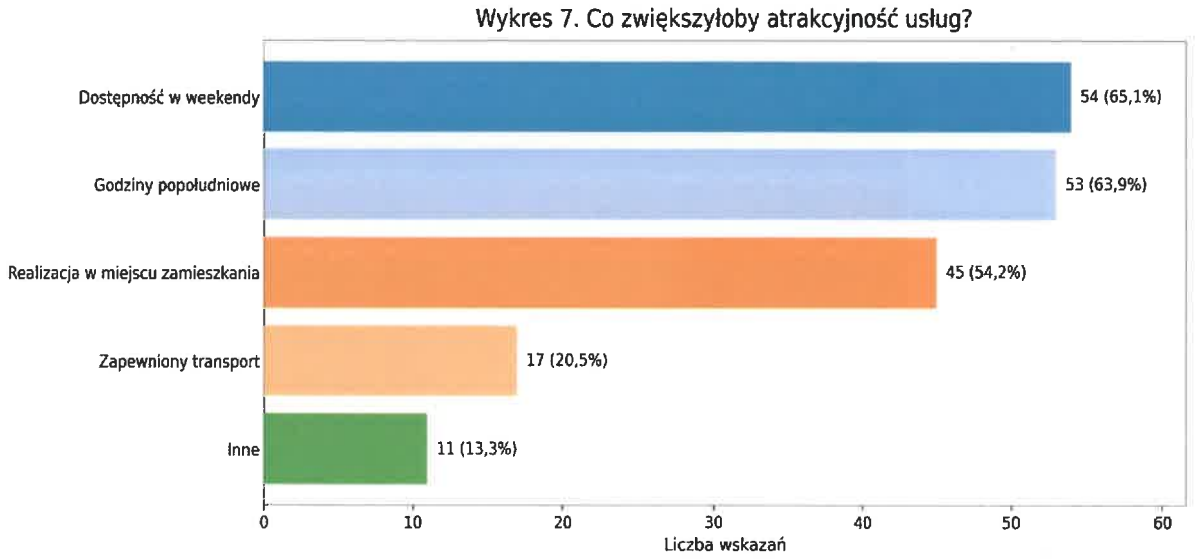
Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań ankietowych.

Wykres 6. Działania priorytetowe



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań ankietowych.

Wykres 7. Atrakcyjność usług



Źródło: opracowanie własne na podstawie wyników badań ankietowych.

Z odpowiedzi zawartych w pytaniach otwartych wynika, że mieszkańcy Gminy Siechnice zgłaszają potrzebę zwiększenia godzin terapii Biofeedback oraz konsultacji psychologicznych dla dzieci i młodzieży (długie listy osób oczekujących). Dodatkowo wnioskują o poszerzenie oferty zajęć dla dzieci z niepełnosprawnościami – terapia ręki, logopeda, SI, Tomatis, Neuroflow, rehabilitacja, dostosowane place zabaw, WWR. Jako

priorytetowe jest również zadbanie o seniorów i dorosłe osoby z niepełnosprawnościami poprzez powstanie placówki wsparcia dziennego, centrum opiekuńczo-mieszkalnego oraz placówek oświaty dla dzieci ze specjalnymi potrzebami.

7. LISTA WYKONAWCÓW POSZCZEGÓLNYCH USŁUG SPOŁECZNYCH

Poniżej przedstawiono tabelę z wykonawcami poszczególnych usług społecznych, zgodnie z Programem Usług Społecznych.

Tabela nr 5. Wykonawcy usług społecznych.

Lp.	Nazwa usługi społecznej	Wykonawca
1	Wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	Flow Szkolenia Magdalena Duszyńska ul. Świeradowska 77 50–559 Wrocław
2	Konsultacje psychiatryczne dla dzieci, młodzieży i osób z niepełnosprawnościami	Umbra Therapy ul. Jagodowa 1D/2 55-010 Żerniki Wrocławskie
3	Terapia Biofeedback dla dzieci, młodzieży, seniorów i osób z niepełnosprawnościami	Centrum Terapii Biofeedback ul. Zagłębiowska 3 Wrocław
4	Indywidualny transport dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami	J&J Trans Sp. z o.o ul. Mieszczańska 14 55-011 Siechnice
5	Trening Umiejętności Społecznych dla dzieci	Fundacja Dajemy Wsparcie ul. Powstańców Śląskich 39 55-011 Siechnice
6	Warsztaty Kompetencji Rodzicielskich	Fundacja Wsparcia i Rozwoju WIR, ul. Św. Rity 150a 52-116 Iwiny
7	Placówka Wsparcia Dziennego – forma podwórkowa	Fundacja Lagom ul. Ignacego Paderewskiego 7/1 55-011 Siechnice
8	Mobilne Centrum Wsparcia Środowiskowego dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami	Fundacja Wsparcia i Rozwoju WIR, Ul. Św. Rity 150a, 52-116 Iwiny
9	Usługi opiekuńcze sąsiedzkie	Fundacja Rozwoju Edukacji i Rehabilitacji Nieprzeciętni ul. Opolska 29 55-011 Siechnice
10	Środowiskowe wsparcie psychologiczne	Wkład własny CUS
11	Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	Wkład własny CUS

Źródło: Opracowanie własne CUS

8. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Siechnicach w ramach Programu Usług Społecznych na lata 2025-2926 roku współfinansowane były w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Siechnice" nr FEDS.07.07-IP.02-0007/24-00, współfinansowanego w ramach Funduszy Europejskich dla Dolnego Śląska 2021–2027, Priorytet 7, Działanie 7.7 Usługi społeczne i zdrowotne, typ 7.7.B Tworzenie i rozwój CUS.

Łączna kwota przeznaczona na realizację usług społecznych w ramach Programu Usług Społecznych na lata 2025-2026 wyniosła 539.731,87 zł.

9. WNIOSKI I REKOMENDACJE

1. Kontynuowanie usług społecznych odpowiadających na potrzeby rodzin, dzieci i młodzieży, osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów.
2. Rozwijanie usług społecznych świadczonych w miejscu zamieszkania mieszkańca.
3. Systematyczne monitorowanie zapotrzebowania na usługi oraz czasu oczekiwania na ich realizację.
4. Wzmacnianie działań informacyjnych i promocyjnych dotyczących dostępnej oferty usług społecznych.
5. Rozwijanie współpracy międzysektorowej i sieci podmiotów realizujących usługi.
6. Uwzględnianie wyników badań satysfakcji odbiorców przy planowaniu kolejnych edycji Programu.

Program Usług Społecznych w Gminie Siechnice na lata 2025–2026 stanowi instrument organizacji i rozwoju lokalnego systemu usług społecznych. Informacja z realizacji Programu zostanie udostępniona w Biuletynie Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Siechnicach, zgodnie z art. 6 ust. 3 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centra usług społecznych.

KIEROWNIK
ORGANIZATOR USŁUG
SPOŁECZNYCH
Urszula Chomicz

.....

podpis osoby sporządzającej

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych w Siechnicach
Joanna Bindkowska-Hehn

.....

podpis osoby zatwierdzającej