

pieczęć Zamawiającego

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siechnicach** zaprasza do złożenia oferty na: dostawę 40 szt. skonfigurowanych opasek bezpieczeństwa wraz z kompletnym wyposażeniem i dedykowaną formą abonamentu telekomunikacyjnego wraz z kompleksową usługą teleopieki dla mieszkańców Gminy Siechnice w wieku 65+, w ramach realizacji Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022.

1. Opis przedmiotu zamówienia

Kod CPV: 85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

Kod CPV: 33196100-1 Sprzęt dla osób starszych

Kod CPV: 32522000-8 Sprzęt telekomunikacyjny

Kod CPV: 50330000-7 Usługi w zakresie konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego

Wymagania podstawowe dotyczące urządzeń:

- opaski na nadgarstek,
 - fabrycznie nowe, w oryginalnym opakowaniu producenta z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim,
 - wykonane z certyfikowanego materiału z miękkiego tworzywa odpornego na złamanie, pęknięcia, zerwania,
 - wyposażone w regulowany w obwodzie pasek z zapięciem,
 - zawierające w komplecie urządzenie do ładowania indukcyjnego lub ładowarkę z kablem,
 - wodoodporne - klasa szczelności minimum IP67, umożliwiającą swobodne użytkowanie bez konieczności np. zdejmowania ich na czas kąpieli,
- posiadające:**
- certyfikat zabezpieczający jakość wyrobu – oznaczenie znakiem CE,
 - indywidualne karty SIM – z aktywacją numeru i abonamentem,
 - indywidualny numer seryjny lub numer IMEI,
 - funkcję monitoringu zużycia baterii i komunikowania, w formie komunikatu głosowego, sygnału świetlnego lub dźwiękowego, o potrzebie ładowania,
 - maksymalnie jeden wyodrębniony i wyczuwalny w dotyku przycisk bezpieczeństwa na obudowie opisany językiem Braille’a, zapewniający możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontaktu głosowego z konsultantem telecentrum,
 - funkcje, w tym wbudowany mikrofon i głośnik, umożliwiające dwukierunkowe komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
 - komunikat głosowy, sygnał dźwiękowy lub świetlny informujący o włączeniu i wyłączeniu,
 - detektor upadku,
 - czujnik zdjęcia opaski,
 - lokalizator GPS,
 - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja),
 - możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania.

Dostarczone urządzenia muszą być sprawne, kompletne, w pełni skonfigurowane i gotowe do użytku.

Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał nazwę producenta oraz model oferowanych urządzeń.

Zakres podstawowy świadczonych usług:

1. Zagwarantowanie całodobowego systemu bieżącego monitoringu w miejscu zamieszkania użytkownika, umożliwiającego natychmiastową reakcję i przyzywanie pomocy w przypadku zagrożenia jego życia, zdrowia, bezpieczeństwa – przy wykorzystaniu funkcji urządzeń opisanych w przedmiocie zamówienia, w okresie od momentu aktywacji do dnia 31.12.2022 r.
2. Utrzymanie centrum monitoringu w stałej gotowości w okresie realizacji umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości dyspozytorów spełniających wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022” – ratowników medycznych/opiekunów medycznych/pielęgniarek, a także innych niezbędnych osób w celu zapewnienia prawidłowego całodobowego świadczenia usług 7 dni w tygodniu. Osoby zatrudnione na tych stanowiskach muszą posiadać odpowiednie kwalifikacje wymagane do wykonywania zawodu.
3. Wyposażenie centrum w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie przychodzących zgłoszeń SOS, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywanie pomocy po otrzymaniu sygnału. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego życiu, zdrowiu, bezpieczeństwu użytkownika, nastąpi skuteczne powiadomienie o tym fakcie jednej z osób wskazanych do kontaktu, a w razie konieczności wezwanie służb ratunkowych – Pogotowia Ratunkowego/Policji/Straży Pożarnej oraz nadzorowanie przebiegu sytuacji od momentu uruchomienia sygnału do momentu przybycia wezwanych osób/służb.
4. Konfiguracja systemu i wykonanie testu łączności urządzenia.
5. Aktywacja usługi dla każdego użytkownika w jednym terminie dla wszystkich użytkowników ustalonym z Zamawiającym w okresie 14 dni od podpisania Umowy.
6. Monitorowanie i obsługa techniczna – helpdesk. Bieżący kontakt telefoniczny z użytkownikiem, opiekunami, Zamawiającym w celu informowania o zakłóceniach, awariach technicznych, czasie ich trwania i natychmiastowe podejmowanie działań w celu ich usunięcia.
7. Zapewnienie urządzenia zastępczego w przypadku awarii, naprawy gwarancyjnej.
8. Przeszkolenie w terminie **do 3 dni** roboczych od dnia dostawy urządzeń wskazanych przez Zamawiającego członków personelu z zakresu obsługi oraz zasad świadczenia usługi w formie konferencji online w czasie rzeczywistym oraz udostępnienie materiału szkoleniowego w formie elektronicznej do ponownego odtworzenia.
9. Zapewnienie opieki gwarancyjnej, zgodnie z warunkami Umowy. Gwarancja na urządzenie - minimum 24 miesiące.
10. Wskazanie i zapewnienie stałego kontaktu z koordynatorem centrum monitoringu z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego w celu bieżącej współpracy.
11. Świadczenie usługi zgodnie z normą ISO 22301, ISO 27017, ISO 27001.
12. Przedstawianie Zamawiającemu raportów z wykonania usługi każdorazowo przy okazji miesięcznego rozliczania kosztów abonamentu, obejmujących informacje w zakresie nie mniejszym niż: liczba osób objętych usługą, liczba wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego, liczba nawiązanych połączeń poprzez procedurę niealarmową, liczba przeprowadzonych konsultacji medycznych, rodzaj podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału alarmowego.
13. Wprowadzenie do bazy danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników oraz sytuacji zdrowotnej, w tym przyjmowanych na stałe leków i ich dawek z karty informacyjnej zawierającej również listę kontaktów oraz inne niezbędne dane dla rozpoczęcia i świadczenia właściwej usługi całodobowego monitoringu.

Warunki udziału w postępowaniu:

1. Potwierdzenie prowadzenia przez Wykonawcę centrum całodobowego monitoringu posiadającego stałą siedzibę i odpowiedni potencjał organizacyjno-techniczny i kadrowy.
2. Potwierdzenie zatrudnienia minimum 5 osób posiadających odpowiednie kwalifikacje, sprawujących całodobowy monitoring w prowadzonym centrum – ratowników medycznych, opiekunów medycznych, pielęgniarek (wykaz osób wraz z ich kwalifikacjami będzie stanowił załącznik do Umowy).
3. Potwierdzenie należytego wykonania minimum 3 usług całodobowego monitoringu dla grupy co najmniej 40 osób nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat przed terminem składania ofert z tytułu odrębnych umów z różnymi Podmiotami wraz z dostawą urządzeń.

4. Przedłożenie certyfikatu zabezpieczającego jakość wyrobu wydanego przez jednostkę certyfikującą posiadającą akredytację w tym zakresie.
5. Przedłożenie certyfikatu wydanego przez jednostkę certyfikującą posiadającą akredytację w tym zakresie na potwierdzenie świadczenia usługi zgodnie z normą ISO 22301, ISO 27017, ISO 27001.
6. Przedłożenie deklaracji zgodności producenta potwierdzającej, że opaska jest wyrobem medycznym.
7. Przedłożenie referencji potwierdzających ilość należycie wykonanych usług całodobowego monitoringu dla grupy co najmniej 40 osób nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat przed terminem składania ofert z tytułu odrębnych umów z różnymi Podmiotami wraz z dostawą urządzeń.
8. Dołączenie aktualnego, na dzień składania oferty, wydruku z odpowiedniego Rejestru potwierdzającego wpis do podmiotów wykonujących działalność leczniczą obowiązujący na dzień składania ofert, a także w okresie odnoszącym się do świadczenia usług stanowiących podstawę oceny ofert pod kątem kryterium doświadczenie.

Oferta Wykonawcy, który nie spełni powyższych wymagań zostanie odrzucona i nie będzie podlegała dalszej ocenie.

2. Termin realizacji zamówienia

Realizacja przedmiotu zamówienia: od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2022 r.

- Termin dostawy skonfigurowanych urządzeń **do 7 dni** roboczych od dnia przekazania przez Zamawiającego przesyłką kurierską na koszt Wykonawcy listy adresowej użytkowników wraz z ich dokumentacją medyczną.
- Termin szkolenia online dla personelu **do 3 dni** roboczych od dnia dostawy urządzeń, w godzinach urzędowania, ustalony z Zamawiającym.
- Termin aktywacji usługi teleopieki **do 14 dni** roboczych od dnia podpisania Umowy, ustalony z Zamawiającym.

3. Opis kryteriów oceny ofert, ich znaczenie i sposób oceny

CENA 50%

Cena obejmie wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym koszt urządzeń, abonamentu, pakowania, zabezpieczenia, ubezpieczenia, transportu do miejsca dostawy, rozładunku, koszty postępowań gwarancyjnych, obsługi reklamacji, należności publicznoprawnych, wynagrodzenia osób uczestniczących w realizacji zamówienia, w tym obsługi teleopieki oraz koszt instalacji, konfiguracji, aktywacji, szkolenia z obsługi, bezpłatne okresowe przeglądy i naprawy serwisowe w ramach gwarancji, koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego w ramach dostawy i serwisu, zapewnienie urządzenia zastępczego w razie awarii i inne jeśli występują.

Należy podać cenę całkowitą za całość zamówienia oraz jednostkową w rozbiciu na cenę urządzenia i koszt abonamentu.

Sposób wyliczenia: $C = \frac{\text{cena oferty najtańszej} \times 100}{\text{cena oferty badanej}} \times 0,5$

DOŚWIADCZENIE 30%

Ilość wykonanych usług całodobowego monitoringu dla grupy co najmniej 40 osób nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat przed terminem składania ofert z tytułu odrębnych umów z różnymi Podmiotami wraz z dostawą urządzeń.

Punktacja:

ILOŚĆ WYKONANYCH USŁUG	PUNKTACJA
4-5	25
6-7	50
8-9	75
powyżej 9	100

Sposób wyliczenia: $D = \frac{\text{suma punktów badanej oferty} \times 100}{\text{suma punktów najwyższej punktowanej oferty}} \times 0,3$

STAWKA ABONAMENTU 20%

Wysokość abonamentu w kolejnym roku tj. 2023 w przypadku kontynuacji korzystania z usługi i samodzielnego finansowania przez użytkowników.

Sposób wyliczenia:

WYSOKOŚĆ STAWKI	PUNKTACJA
wyższa od stawki przedstawionej w ofercie	35
w wysokości stawki podanej w ofercie	65
niższa od stawki przedstawionej w ofercie	100

Ilość punktów zostanie przemnożona przez wagę kryterium.

Ocena zostanie dokonana na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia, stanowiącego załącznik do oferty.

4. Opis sposobu przygotowania oferty

Ofertę sporządzić należy na formularzu ofertowym, stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania ofertowego, wraz z załącznikami. Ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej. Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wszystkie ceny powinny być podane w złotych polskich.

Zamawiający nie przewiduje możliwości składania ofert częściowych.

Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.

Wykonawcom przysługuje prawo do kierowania wniosków o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Treść pytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający publikuje zgodnie z zasadami obowiązującymi dla publikacji zapytania ofertowego w przedmiotowym postępowaniu.

W przypadku składania oferty przez Konsorcjum Wykonawca obowiązany jest przedłożyć umowę konsorcjum przed terminem podpisania umowy zawieranej w wyniku przeprowadzonego postępowania.

5. Miejsce i termin złożenia oferty

Ofertę należy złożyć drogą elektroniczną na adres:

zamowieniapubliczne@gops-siechnice.org.pl

Ofertę złożyć należy do dnia **07.06.2022 r. godz. 13:00**

Osoby do kontaktu po stronie Zamawiającego:

W sprawach merytorycznych dotyczących specyfikacji zamówienia:

Urszula Chomicz

tel. 71 311 39 68 wew. 112

Anna Wróbel

tel. 71 311 39 68 wew. 112

W sprawach formalnych dotyczących prowadzonego postępowania:

Agnieszka Jeziarska

tel. 71 311 39 68 wew. 104

W niniejszym postępowaniu dokumenty oraz wszelkie wiążące informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują wzajemnie wyłącznie drogą elektroniczną.

Potwierdzeniem skutecznego doręczenia oferty będzie zwrotna informacja od Zamawiającego o fakcie jej otrzymania.

6. Dodatkowe informacje

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert i wezwać Wykonawcę do złożenia stosownych wyjaśnień z jednoczesnym wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Wyjaśnienia treści oferty nie mogą prowadzić do jej zmiany.

Pracownik prowadzący postępowanie poprawia w ofercie:

- 1) oczywiste omyłki pisarskie;
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
 - 3) inne pomyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty;
- o czym niezwłocznie informuje Wykonawcę.

Zamawiający odrzuca ofertę jeżeli:

- 1) zawiera braki uniemożliwiające dokonanie oceny jej treści. Dotyczy to w szczególności ceny lub innych warunków określonych w zapytaniu ofertowym jako kryterium oceny ofert;
- 2) jej treść nie odpowiada warunkom zamówienia, w szczególności ze względu na jej niezgodność z opisem przedmiotu zamówienia;
- 3) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- 4) Wykonawca nie złożył stosownych wyjaśnień dotyczących treści przekazanych ofert, w terminie wskazanym w wezwaniu Zamawiającego;
- 5) wpłynęła po terminie składania ofert.

Na zapytana Wykonawców w zakresie zapytania ofertowego Zamawiający udziela wyjaśnień, chyba, że zapytanie wpłynie do Zamawiającego w ostatnim dniu przewidzianym na składanie ofert.

Dopuszcza się możliwość prowadzenia negocjacji ofert z trzema Wykonawcami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty w ramach zastosowanych kryteriów oceny ofert, a w przypadku mniejszej liczby otrzymanych ofert Zamawiający zakwalifikuje do negocjacji wszystkich Wykonawców, których oferty spełniają wymagania zawarte w zapytaniu ofertowym.

Jeżeli wybrany Wykonawca uchyla się od zawarcia umowy, której wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego, najkorzystniejsza oferta może zostać wybrana spośród ofert pozostałych, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

Zamawiający unieważnia postępowanie, jeżeli:

- 1) nie wpłynie żadna oferta lub żadna z ofert nie spełni warunków postępowania;
- 2) cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę, jaką Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
- 3) wystąpi zmiana okoliczności powodująca, że realizacja zamówienia jest niecelowa;
- 4) zapytanie obarczone będzie wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy.

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Słeczinach

Joanna Brylkowska-Hehn

26.03.2022

.....
(data, podpis Kierownika Ośrodka lub upoważnionej osoby)